



ประกาศเทศบาลตำบลลำลูกกา
เรื่อง กระบวนการพิจารณาคำเนิการข้อร้องเรียน
กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
ของเทศบาลตำบลลำลูกกา

.....

กระบวนการพิจารณาคำเนิการข้อร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของ
เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลลำลูกกา

๑. ให้ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลลำลูกกา เป็นหน่วยงานหลักในการรับเรื่องร้องเรียน
๒. เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้ศูนย์ดำรงธรรมรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอผู้บังคับบัญชา
ตามลำดับ
๓. ให้ผู้รับผิดชอบคำเนิการตามระเบียบกฎหมาย
๔. ให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการคำเนิการ
๕. เมื่อมีการคำเนิการในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้ศูนย์ดำรงธรรมแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ
ภายในเวลาสิบห้าวัน เว้นแต่กรณีให้ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้
๖. ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของสำนักงานเทศบาล
ตำบลลำลูกกา ให้ดำเนินการดังนี้
๗. ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่ข้อร้องเรียนระบุถึงชื่อ
หน่วยงานนั้นๆ ถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

(นายยงยุทธ มั่นบุปผชาติ)

นายกเทศมนตรีตำบลลำลูกกา

กระบวนการจัดการต่อข้อร้องเรียนทุจริตของสำนักงานเทศบาลตำบลลำลูกกา

